

2021年度 健康診断 Q&A

番号	問い合わせ	回答
0		【三菱ケミカル健康保険組合HP News & Topics】2021年度 健康診断実施（人間ドック等）のご案内はこちらをクリック
1	健診の予約方法を教えてください。	健幸ポータルにアクセス後、「健診予約」のバナーをクリックすることでお申込みに進めます。 健幸ポータルページ (https://happyth.com/) へのアクセスはこちらをクリック 健幸ポータルの初回登録方法については、健保組合HP News & Topics『健幸ポータル・健幸ポイントスタートのご案内』ご参照ください。 アクセスはこちらをクリック
2	現在単身赴任です。家族分のご案内は、自宅住所に送付してくれますか？	健康保険組合から送付される案内物は、会社で登録された被保険者（従業員ご本人）の住所へ発送となります。単身赴任の場合でもご家族分も一緒に届きますので、お手数ですがご家族にお渡し願います。
3	健診結果の閲覧方法を教えてください。	健幸ポータルアクセス後、「マイログ」のバナーをクリックすることで閲覧できます。 なお、健診結果が反映されるまで、健診受診後、2ヶ月～3ヶ月時間を要しますのでご留意願います。 ※会社で受診される定期健診の結果は、年1回の更新となります。
4	途中で資格喪失したらどうなりますか？	受診時に当組合の資格を喪失されている場合は、キャンセル頂くか全額自己負担での受診となります。（ご予約時に資格がある場合も同様） ※受診後に資格喪失が判明した場合は、後日(株)ベネフィット・ワンより請求させていただきます。
5	健診機関へ電話をしたら1週間後で予約が空いていました。直接申し込んでも大丈夫ですか？	健幸ポータル「健診申込」バナーからご予約可能なお日にちはお申込日から2週間後からとなります。 電話等による健診機関への直接予約によるご受診や、(株)ベネフィット・ワンを経由しないご受診は補助対象外となりますのでご注意ください。
6	6月に入社しました。いつから健診予約ができますか？	新規に三菱ケミカル健康保険組合に加入された方は、加入日 翌月の月末からご予約が可能です。（加入日の確認は、保険証の資格取得日をご覧ください） ※健保組合への届出が15日以降となった方、oasis等のシステムで申請された方は、データ連携の関係によりご登録可能日が 翌々月 月末 となる場合がございます。
7	11月1日に入社しました。健診申込は出来ますか？	健診のお申込み期限が11月末日となっており、システムでの加入者情報反映の関係上、11月入社の方はお申込みいただけません。大変申し訳ございませんが翌年度以降にご受診ください。
8	10月から任意継続に加入します。変わらず健診は受診できますか？	人間ドック・単体検診をご希望の場合は、ご予約済みでもそのままご受診いただけます。 任意継続加入後の生活習慣病健診C2をご希望の場合には、加入情報反映後のご予約開始となりますので11月以降にご予約下さい。 ※健保組合への届出が15日以降となった方はデータ連携の関係により健診予約期限までの反映が出来ない可能性があります。その場合は、人間ドック等にてご受診ください。
9	検査キットが届きません。	健診コースによっては当日の検査のみで検査キットが不要な場合があります。 検査キット送付に関するお問い合わせは(株)ベネフィット・ワンまでご連絡ください。 【URL】https://kenshin.happyth.com/support/inquiry/index.aspx フリーダイヤル：0800-9199-021 受付時間10時～18時（日・祝・年末年始を除く）
10	スマートフォンではなくガラケー（ガラパゴス携帯）ですが、申込は出来ますか？	健幸ポータルご登録後、マイページからの健診予約やQR読み取りによりお申込みは可能です。 ※推奨環境ではないため、機種によっては正常に動作しない場合があります。
11	自宅にネット環境（携帯・PC）がありません。予約は出来ますか？	保険証をお手元にご用意の上、(株)ベネフィット・ワンまで『健診機関名』『希望日時』をご連絡ください。 希望日の確定連絡は「予約確定通知書」がお電話の際に確認した住所に郵送されますので、こちらをもって受診日の確定となります。 フリーダイヤル：0800-9199-021 受付時間10時～18時（日・祝・年末年始を除く）
12	巡回レディース健診はどうやって予約するんですか？	巡回レディース健診のみ、健診機関での施設型と異なり巡回車での健診となるため、申込画面が異なります。 健診予約ページの健診コースの下にある専用バナーをクリックしてご予約下さい。 巡回レディース健診のお申込みはこちらから

13	人間ドックを受診するが胃カメラだけ別機関で受診したいです。可能ですか？	受診できる健診機関は1カ所のみとなります。 巡回レディース健診など、検診車で施設の胃がん検診が行えない場合のみ別途ご予約が可能です。
14	胃がん検診と婦人科検診を両方受診したいです。どのように検索すれば良いですか？	健診予約内のstep 2にて婦人科もしくは胃がんコースを選択し、次ページの検索結果にて選択していない婦人科もしくは胃がんチェックを入れてください。 その後、表示された健診機関の中からオプション追加が可能な機関を選択し、ご予約ください。 ※現在、医療機関の業務負荷のため単体受入期間が減少しております。 お近くに機関が無い場合は、人間ドックへ変更されるか翌年度以降の受診にてご協力をお願い致します。
15	いつも受診している健診機関が出てきません。予約は出来ませんか？	健診業務委託機関変更により提携している健診機関も変更しております。 そのため、大変恐れ入りますがご希望の健診コース（人間ドック等）にて表示されている健診機関の中からお近くの機関をご選択ください。 ※昨年度と同様の健診機関でも、契約内容が変わり健診コースが人間ドックのみ、胃がん検診のみと変更となっている場合があります。その場合は、表示されるコースのみ受診可能となります。
16	家族の分を一緒に予約したいが、被保険者のアカウントで出来ますか？	健幸ポータル・健幸ポイントは1人ごとのアカウントとなりますのでご利用者それぞれのご登録が必要となります。
17	生活習慣病健診C2コースを受診したいが健診機関が見つかりません	検索の際に被保険者のアカウントをご使用となっている場合、補助対象外コースとなりますので検索結果が0件と表示されます。健診機関確認・ご予約の際には、対象者様本人のアカウントでログインください。 補助対象コースにつきましてはNo.B0にアクセスし、受診コース詳細を確認ください。