


# 健幸ポータルQ&A

種別	番号	問い合わせ	回答
	A0		<a href="#">【三菱ケミカル健康保険組合 News &amp; Topics】健幸ポータル・健幸ポイントのご案内ページはこちらをクリック</a>
	A1	健幸ポータルとは何ですか？	三菱ケミカル健康保険組合加入者の皆様、健診予約、ご自身の健康結果の閲覧、健康ポイント（後述）の管理、各種健康イベントの参加等、健康に関する情報を一元化して収集、閲覧できるサイトです。
	A2	登録は必須ですか？	ご登録は任意となりますが、健康保険組合の補助を利用した健康診断をご受診される場合にはお一人ずつのID管理のため、ご利用者様それぞれで登録が必要となります。 ※ID設定の際、ご家族で同じものを設定することは出来ません。
	A3	対象者を教えてください。 （健診対象外の25歳の男性被扶養者ですがポータルは利用できますか？）	三菱ケミカル健康保険組合にご加入中の『全年齢の被保険者』と『20歳以上の被扶養者』が対象となります。健康診断で補助対象外となっている20歳～34歳の男性被扶養者もご利用いただけます。 ※19歳以下の被扶養者は利用対象外
	A4	アクセス方法を教えてください。	スマートフォンもしくはPCで（ <a href="https://happyth.com/">https://happyth.com/</a> ）へアクセスしてください。初回認証のために『保険者番号』『保険証の記号・番号』『カナ氏名』が必要です。 ※保険者番号は保険証の一番下に記載されている06から始まる8桁の番号です。 初回認証後の登録が完了すると、次回以降は登録したID、PWにより簡単にアクセス可能です。
	A5	健幸ポータルについてどこに問い合わせれば良いですか？	健幸ポータル、その他システムに関する各種ご質問等は、(株)ベネフィット・ワンへお問合せください。 W E B : <a href="https://happyth.com/contact/form">https://happyth.com/contact/form</a> フリーダイヤル：0800-919-7015 受付時間 平日10時～18時
		健診内容について知りたいです。	<a href="#">健保組合HP News &amp; Topics『2021年度 健康診断実施（人間ドック等）のご案内』</a> をご参照ください。健診のご予約は健幸ポータル登録後【健診予約】から行えます。
	A6	健幸ポータルが運用されると三菱ケミカル健康保険組合のホームページは廃止となりますか？	いいえ、三菱ケミカル健康保険組合HPは存続します。 <a href="http://mcckenpo.or.jp/">http://mcckenpo.or.jp/</a> 従来通り三菱ケミカル健康保険組合のホームページへ直接アクセスすることも可能ですが、健幸ポータルにある、右のパナーをクリックすることでもアクセスできます。 
	A7	健保に提出する各種申請書は、どのように入手すればよいですか？	従来通り、三菱ケミカル健康保険組合HPより入手ください。 <a href="http://mcckenpo.or.jp/">http://mcckenpo.or.jp/</a>
	A8	医療費通知が見たいのですが、どのようにすればよいでしょうか？	従来通り、三菱ケミカル健康保険組合のHPより閲覧ください。 <a href="http://mcckenpo.or.jp/">http://mcckenpo.or.jp/</a> 健幸ポータルにある、右のパナーをクリックすることでもアクセスできます。 
	A9	ポータルIDを忘れてしまいました。	ログインボタンの下「パスワードがご不明な方はこちら」より再設定が可能です。 詳しくはA0のリンクをクリック頂き、添付ファイル『ユーザーマニュアル』のP7をご参照ください。
	A10	入社後（加入後）いつから登録ができますか？	新規に三菱ケミカル健康保険組合に加入された方は、加入日翌月の月末からご登録可能です。（加入日の確認は、保険証の資格取得日をご覧ください） ※健保組合への届出が15日以降となった方、oasis等のシステムで申請された方は、データ連携の関係によりご登録可能日が 翌々月 月末 となる場合がございます。
	A11	転籍しました。初回登録の記号・番号が古いものでしか登録できないのですが大丈夫ですか？	旧記号・番号でご登録いただいて問題ございません。 加入者データは毎月更新され、その際に保険証記号・番号も更新されます。

健幸ポータル

(R3.6.29更新)

# 健幸ポータルQ&A

種別	番号	問い合わせ	回答
	B0		<a href="#">【三菱ケミカル健康保険組合 News &amp; Topics】健幸ポータル・健幸ポイントのご案内ページはこちらをクリック</a>
	B1	健幸ポイントとは何ですか？	健幸ポータルに掲載された各種イベントへの参加や、日々の健康管理等に関して、ポイントが付与されます。 貯まったポイントは、健幸ポータルに掲載された様々な商品、サービス等と交換できます。
	B2	登録方法が分かりません。	健幸ポイントのご登録方法につきましては、B0番のリンクをクリックして頂き、ご案内ページにある添付ファイル『健幸ポイント簡易初回認証マニュアル（ユーザーマニュアルより抜粋）』をご参照ください。  ※現在初回登録用のバナーは右記の通り新しくなっております。 
	B3	対象者を教えてください。 （健診対象外の25歳の男性被扶養者ですがポイントは利用できますか？）	健康ポータルと同様、三菱ケミカル健康保険組合にご加入中の『全年齢の被保険者』と『20歳以上の被扶養者』が対象となります。健康診断で補助対象外となっている20歳～34歳の男性被扶養者もご利用いただけます。（ご利用者それぞれの登録が必要） ※19歳以下の被扶養者は利用対象外
	B4	2020年3月で廃止となったQupioポイントは、健幸ポイントに引き継がれるのでしょうか？	はい、2020年3月末で残ったQupioポイントは、健幸ポイントにそのまま引き継がれます。 （Qupioポイント 1ポイント = 健幸ポイント 1ポイント） そのためには健幸ポイントご登録後、ポイント付与開始となる5月以降に再ログインをする必要があります。再ログインが確認された後、Qupioポイントは翌月10日頃に健幸ポイントとして付与されます。
健幸ポイント	B5	有効期限はありますか？	ポイントは10年後の獲得月末日まで保有できます。 （例：2021年5月2日獲得 ⇒ 2031年5月31日 喪失） 途中でポイント利用・当組合の加入資格喪失をされた場合は、お手持ちのポイントは喪失しますので、喪失月の前月末までに消化してください。
	B6	三菱ケミカル健康保険組合の加入者でなくなった場合、家族にポイントを移せますか？	退職、扶養削除等で当健保組合の資格を喪失されると、喪失日に健幸ポイントも失効します。資格喪失となる前月末までに健幸ポイントを消化してください。 ご家族を含む他者へのポイント移行は出来ません。
	B7	商品と交換できる最少ポイントを教えてください。	1ptからご使用いただけます。交換商品については、定期的に変更となる可能性がありますので、交換希望時点での交換ページをご参照ください。
	B8	生活習慣チャレンジとはなんですか？	30項目の中から、毎日達成したいお好きな項目を10項目お選びください。 毎日の達成状況によってポイントが付与されます。入力は2週間後に確定し「できた」をご選択されていた場合は、その分がポイント付与となります。
	B9	自己申告メニューとはなんですか？	年間メニューとなっており、達成した場合多くのポイントが獲得できます。 申告フォームより、達成した項目を自己申告ください。 ※メニュー開始は7月を予定しております。詳しくはポータルinformationのお知らせをご確認ください。
	B10	ウォーキングイベントの参加はどのようにすれば良いですか？	チームの場合：エントリー期間内にチーム作成・登録をしてお参加ください。 個人の場合：毎日の歩数記録のみで参加が可能です。 ※チーム・個人どちらの場合でも、実施期間中の歩数が集計の対象となります。
	B11	専用アプリの歩数が自動連携されません。何故ですか？	専用アプリは1週間に1度起動が必要です。アプリを起動後、健幸ポイントサイトへログインしてください。手入力をしていない場合、自動連携されると歩数が上書きされますのでご注意ください。
	B12	健幸ポイントについてどこに問い合わせれば良いですか？	下記メールアドレスまでお問い合わせください。 E-mail： <a href="mailto:point.happyth-info@bohco.jp">point.happyth-info@bohco.jp</a> フリーダイヤル：0800-919-7015 受付時間 平日10時～18時